

Информация об итогах работы краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов «Солнечный» за 2017 год

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов «Солнечный» было открыто 30 апреля 2003 года, как Краевой геронтологический центр, в рамках краевой целевой программы для организации стационарного социального проживания граждан пожилого возраста из города Норильска и других территорий Крайнего Севера.

С 8 апреля 2011 года Краевой геронтологический центр переименован в краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов «Солнечный».

Учреждение расположено в 6-этажном здании, в котором имеется 2 дополнительных 2-этажных корпуса (пристройка), где расположены медицинское отделение и пищеблок.

Жилые комнаты пансионата оборудованы всем необходимым для комфортного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов. В каждой комнате вместимостью от 1 до 4 мест имеется санузел, необходимый набор мебели. Территория учреждения благоустроена, заасфальтирована, огорожена, оборудована скамейками и урнами для отдыха проживающих клиентов.

Учредителем и собственником имущества учреждения является Красноярский край.

Функции и полномочия учредителя пансионата осуществляют министерство социальной политики Красноярского края, агентство по управлению государственным имуществом Красноярского края, иные органы государственной власти Красноярского края в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Уставом.

Учреждение является юридическим лицом, имеет обособленное имущество, самостоятельный баланс, печать со своим наименованием, бланки, штампы, от своего имени приобретает имущественные и неимущественные права, несет обязанности, выступает истцом и ответчиком в судах общей юрисдикции, арбитражных, третейских судах в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, указами и распоряжениями Президента РФ, постановлениями и распоряжениями Правительства РФ, законами Красноярского края, указами и распоряжениями Губернатора

Красноярского края, постановлениями и распоряжениями Правительства Красноярского края, приказами Агентства и правовыми актами Учредителя.

Учреждение предназначено для предоставления социального обслуживания в стационарной форме при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании граждан пожилого возраста (мужчин – старше 60 лет, женщин – старше 55 лет) и инвалидов 1 и 2 групп (старше 18 лет), полностью или частично утративших способность, либо возможность, осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

За период функционирования учреждение пережило серьезные изменения. В 2003 году это был геронтологический центр на 170 койко-мест, в штате состояли медицинские работники узких специальностей. К 2010 году проведено сокращение штата на 30%, коечная мощность увеличена на 50 койко-мест. Пансионат на сегодняшний день по площади жилых помещений, оборудованию, санитарным требованиям, обеспечению штатами соответствует нормативным документам.

Приказом министерства социальной политики Красноярского края от 26.12.2017 № 777-од коечная мощность учреждения увеличена до 230 койко-мест.

Предмет и цель создания учреждения

Учреждение создано для оказания услуг в целях обеспечения реализации, полномочий Учредителя в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Красноярского края.

Предметом деятельности Учреждения является предоставление социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам в стационарной форме социального обслуживания.

Целями деятельности в учреждении являются оказание постоянной, периодической, разовой помощи получателям социальных услуг в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности с учетом категории получателей социальных услуг, состояния их здоровья, возраста, социального положения и других обстоятельств, которые приводят или могут привести к ухудшению условий их жизнедеятельности.

Виды деятельности учреждения

Учреждение осуществляет свою деятельность, в соответствии с предметом и целями деятельности, Уставом, путем выполнения работ и оказания услуг.

В соответствии с федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», 01 января 2015 года учреждение зарегистрировано в реестре поставщиков социальных услуг, каждый получатель социальных услуг внесен в регистр, имеет индивидуальную программу предоставления социальных услуг, с каждым из них заключен договор о предоставлении социальных услуг.

Услуги, оказываемые учреждением:

- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг;
- социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг;
- социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг;
- социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и реализацию остаточных трудовых возможностей;
- социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

Структура учреждения

КГБУ СО «Пансионат» Солнечный» рассчитан на **230 койко-мест**, среднесписочная численность работников составляет **145,4 человека**.

- **отделение милосердия** – 105 койко-мест, 27 штатных единиц, в том числе 21 ставка младших медицинских сестер (братьев), 4 ставки буфетчика, 1 ставка специалиста по социальной работе;
- **социально-реабилитационное отделение** –12 штатных единиц, в том числе 2 ставки психолога, 4 ставки специалистов по социальной работе, по 1 ставке: специалист по реабилитации инвалидов, культорганизатор, руководитель кружка, музыкальный руководитель, инструктор по трудовой терапии;

- **отделение социальной помощи** – 125 койко-мест, 17,5 штатных единиц, в том числе 15,5 ставок младших медицинских сестер (братьев), 2 ставки буфетчика;

- **медицинское отделение** – оказывает социально-медицинские услуги получателям социальных услуг, 21 штатная единица, в том числе 1 ставка врача-терапевта, 1 ставка врача-психиатра, 0,5 ставки врача-стоматолога, 1 ставка старшей медицинской сестры, 2 ставки медицинской сестры, 11 ставок медицинской сестры палатной (постовой), 1 ставка медицинской сестры процедурной, 0,5 ставки медицинской сестры по физиотерапии, 1,5 ставки медицинской сестры по массажу, 0,5 ставки инструктора по лечебной физкультуре;

- **хозяйственный отдел вспомогательного персонала** – 62,5 штатная единица, в том числе начальник хозяйственного отдела, заведующие складами, ведущий инженер, техник, слесарь-сантехник, электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования, рабочие по комплексному обслуживанию и ремонту зданий, водители, подсобные рабочие, лифтеры, уборщики служебных помещений, дворники, дезинфектор, машинист по стирке и ремонту спецодежды, оператор стиральных машин, кастаньянша, швея, парикмахер, сёстры-хозяйки, работники пищеблока;

- **административно-управленческий персонал** – 17 ставок, в том числе заместители директора, специалист по пожарной безопасности, специалист по охране труда, юрисконсульты, бухгалтерия, инженеры-электроники, делопроизводитель, специалисты по кадрам.

Получатели услуг

Получателями услуг являются жители Красноярского края, в том числе прибывшие из населенных пунктов Крайнего севера (Норильск, Игарка, Дудинка, Таймыр и т.д.). Гендерный состав: 136 чел. – мужчины и 90 чел. – женщины. Основная масса жителей учреждения – это женщины и мужчины от 60 до 74 лет. Все клиенты учреждения являются пенсионерами по старости или имеют группу инвалидности. В численном выражении это выглядит так:

- инвалиды 1 группы – 47,1 %
- инвалиды 2 группы – 43,4%
- инвалиды 3 группы, достигшие пенсионного возраста – 9,5%

Услуги, оказываемые на платной основе

Год	Всего, тыс. руб.	В том числе, тыс. руб.	
		Стационарное обслуживание	Платные услуги
2013	17 052,40	15 677,83	1 374,5
2014	19 287,90	18 294,59	993,3
2015	18 800,00	20 229,74	646,93
2016	27 223,30	26 706,42	516,88
2017	27 694,20	26 567,88	1 126,32

Размер платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания для получателей социальных услуг, поступивших с 01.01.2015 г., составляет не более 75% от их среднедушевого дохода. Размер платы рассчитывается на основе тарифов, в соответствии с Постановлением Правительства Красноярского края от 30.06.2015 г. № 330-п «Об утверждении тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг на территории Красноярского края».

Размер ежемесячной платы за стационарное обслуживание для получателей социальных услуг, поступивших до 01.01.2015 г., ежегодно определяются с учетом стоимости мягкого инвентаря, продуктов питания и сложившегося в крае уровня потребительских цен, тарифов на оплату коммунальных услуг и утверждается приказом.

С 2015 года учреждение оказывает платную услугу, относящуюся к основному виду деятельности – предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания сверх государственного задания. Тариф на данную услугу рассчитан, согласно приказу министерства социальной политики края от 23.12.2010 г. № 631-ОД «Об утверждении порядка определения платы для граждан и юридических лиц за оказание услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности краевого государственного бюджетного учреждения, оказываемых сверх установленного государственного задания», согласован с министерством социальной политики края и утвержден приказом директора учреждения (830 руб./сутки)

Средства, полученные от платной деятельности, направляются на укрепление материально-технической базы учреждения (30%) и на увеличение заработной платы сотрудников (60%), прочие расходы (коммунальные платежи, продукты питания) (10%).

**Улучшение материально-технической базы за счет доходов,
полученных от платной деятельности**

На балансе учреждения закреплены нежилые помещения, машины и оборудование, транспортные средства, основные средства (тыс. руб.):

Год	Недвижимое имущество	Особо ценное имущество	Иное движимое имущество	Всего
2013	114 999,96	11 712,32	6 641,62	133 353,91
2014	114 999,96	11 643,05	7 018,91	133 661,93
2015	117 486,61	11 738,44	6 885,98	136 111,03
2016	117 743,05	10 681,85	7 931,08	136 355,98
2017	123 184,87	9 933,30	8 407,33	141 525,51

Финансовое обеспечение деятельности учреждения

Государственное задание за 2017 год выполнено – 101,3% (плановая численность граждан, получивших социальные услуги – 230 чел., фактически в отчетном периоде численность граждан – 274 чел.)

Финансовое обеспечение на выполнение государственного задания осуществляется в форме субсидии из краевого бюджета. Объем субсидии определяется исходя из нормативных затрат на оказание услуги и содержание имущества.

В рамках реализации программы Постановление Правительства Красноярского края «Об утверждении государственной программы Красноярского края «Развитие системы социальной поддержки населения», утвержденной Постановлением Правительства Красноярского края от 30.09.2013 № 507-п, произведены следующие работы:

Место проведения ремонта	Виды работ	Потраченные средства, тыс.рублей
2016 год		
5, 6 этаж, центральная и запасная лестницы с 1 по 6 этажи	Замена окон, дверей, радиаторов отопления, ремонт стен, потолков и полов, ремонт санузлов с заменой санфаянса, установка поручней	12 035,32
Центральная и запасная лестницы с 1 по 6 этаж	Замена перил	225,0
Ремонт холла и коридора	Замена окон, дверей, радиаторов	1 498,79

2 этажа, служебных помещений и санузлов на 1, 2 этажах	отопления, ремонт стен, потолков и полов, ремонт санузлов с заменой санфаянса, установка поручней	
2017 год		
Капитальный ремонт 4, 3 этаж, санация наружных сетей водопровода, восстановление благоустройства	Замена окон, дверей, радиаторов отопления, ремонт стен, потолков и полов, ремонт санузлов с заменой санфаянса, установка поручней в жилых комнатах 3 и 4 этажей. Замена труб путем санации наружных сетей водопровода. Восстановление благоустройства – асфальтирование территории, устройство ограждения, монтаж поручня при подъеме к Храму.	14 542,52
Монтаж системы пожарной сигнализации	Смонтирована современная адресная система автоматической пожарной сигнализации и управления эвакуацией.	2 479,36
Капитальный ремонт санузлов 1,2 этаж	Произведен ремонт санузлов в жилых комнатах 1,2 этажей с заменой санфаянса, установкой поручней для маломобильных граждан	1 697,75
Всего		44 656,40

Кадровая обеспеченность

В течение 2017 года прошли обучение и повышение квалификации сотрудники:

- По программе «Повышение квалификации, специальности» «Сестринское дело в терапии. Общее усовершенствование» – 6 чел.
- Семинар по теме «Введение в вопросы управления качеством в учреждениях социального обслуживания» – 15 чел.
- По программе повышения квалификации и профессиональной переподготовки «Организация Здравоохранения и общественное здоровье» - 1 чел.;
- По программе профессиональной переподготовки «Безопасность технологических процессов и производств» - 1 чел.;
- По программе профессиональной переподготовки «Реабилитолог в социальном учреждении» - 1 чел.;
- По программе повышения квалификации по циклу «Дезинфекционное дело» - 1 чел.;
- По программе «Охрана труда и пожарно-технический минимум» - 11 чел.;
- По программе профессиональной переподготовки «Управление закупками для обеспечения государственных, муниципальных и корпоративных нужд» - 5 чел.;
- По программе повышения квалификации «Комплексная реабилитация (абилитация) инвалидов и детей инвалидов: правовые и организационные аспекты» - 1 чел.;

- По программе повышения квалификации «Расширение добровольческой деятельности (волонтерства) в отношении граждан, находящихся в краевых государственных учреждениях социального обслуживания» - 1 чел.;
- Семинар «Актуальные вопросы в сфере качества и безопасности крупы и продуктов животноводства, закупаемых для государственных и муниципальных нужд» - 3 чел.;
- По программе профессиональной переподготовки «Кадровый менеджмент» - 1 чел.;
- По программе повышения квалификации «Организация деятельности культорганизаторов с получателями услуг в стационарных учреждениях социального обслуживания» - 2 чел.;
- По программе повышения квалификации на базе КрасГМУ «Социальное служение» – 2 чел.;
- По программе «Повышение квалификации, специальности» «Сестринское дело в терапии» – 1 чел.

Информационная открытость учреждения

С целью повышения качества предоставляемых услуг, в учреждении работает комиссия по внутреннему контролю качества; избран и принимает участие в деятельности учреждения Совет жителей, который помогает оперативно решать актуальные вопросы и проблемы, возникающие в процессе работы. В пансионате создан Попечительский Совет, ежемесячно проводятся собрания трудового коллектива и жителей пансионата.

На постоянно действующем сайте учреждения регулярно актуализируется информация о работе и проведенных мероприятиях, указаны контактные данные, есть возможность направить вопрос или обращение. Кроме того, с целью обеспечения открытости и доступности работы учреждения, регулярно вносится информация на официальный сайт bus.gov.

В учреждении имеются многочисленные стенды, где так же регулярно размещаются объявления и различная актуальная информация.

В целях противодействия нарушениям правил внутреннего распорядка получателями социальных услуг в части злоупотребления алкоголем и курения в неположенных местах, в учреждении регулярно, в дни получения пенсии, проводятся профилактические рейды, с привлечением сотрудников полиции. На жителей, грубо нарушающих правила проживания, наложены штрафы от 500 руб. до 1000 руб. – 16 чел. за 2017 год.

В целях осуществления социокультурной реабилитации получателей социальных услуг, на постоянной основе в учреждении работают кружки по

интересам, которые посещают около 60 человек. Регулярно проводятся спортивно-оздоровительные мероприятия для пожилых граждан и инвалидов – турниры по дартсу, шашкам, шахматам, домино, нардам.

В рамках сотрудничества с дирекцией МАУ «Центр спортивных клубов», в спортивном комплексе «Солнечный» с жителями проводит занятия по адаптивной физкультуре тренер-реабилитолог.

Жители учреждения активно участвуют в мероприятиях, проводимых как в Советском районе, так и на городском и краевом уровнях – это спартакиады, фестивали, выставки, где занимают призовые места и получают дипломы за участие.

Все календарные праздничные даты в учреждении отмечаются концертными выступлениями различных творческих коллективов – учащихся школ, колледжей и ВУЗов, Советов ветеранов, Дворца Труда и Согласия и пр.

С большим удовольствием жители участвуют в выездных мероприятиях – экскурсии в Заповедник «Столбы», в Парк флоры и фауны «Роев ручей», на остров Татышева, на набережную реки Енисей, на смотровую площадку с «Царь-рыбой», в музей им. В.П. Астафьева в п. Овсянка и т.п.

На сегодняшний день пансионат «Солнечный» – это стабильно функционирующее учреждение, предоставляющее комплекс социальных услуг. Учреждение обеспечивает качество и доступность социальных услуг для пожилых граждан и инвалидов Красноярского края.

Поставленные перед учреждением задачи выполняются в полном объеме и в указанные сроки, это значит, что учреждение готово к выполнению государственного задания на перспективу.

Директор КГБУ СО
«Пансионат «Солнечный»

А.Г. Денисов